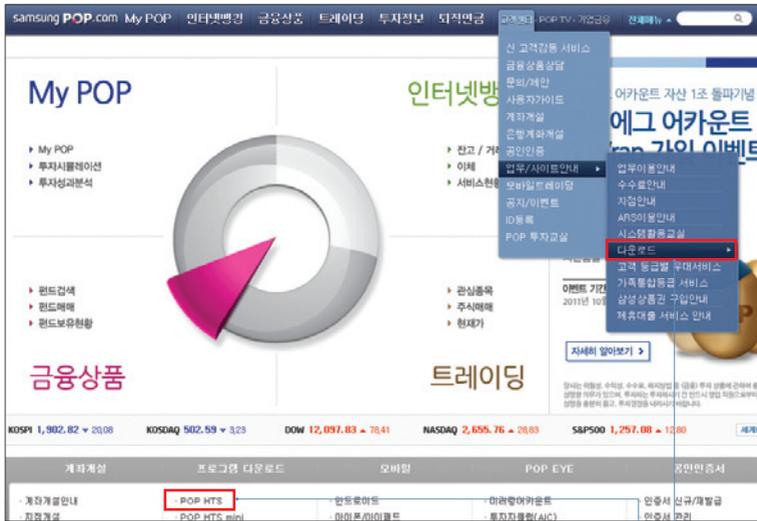




# 01 POP HTS 설치

## POP HTS 설치

- ① 삼성증권홈페이지(www.samsungpop.com)에 접속하여 다운로드 페이지 이동
  - 메인화면 하단 '프로그램 다운로드' 에서 'POP HTS' 선택
  - 상단 메뉴 바에서 이동 (고객센터) 업무/사이트안내 > 다운로드)



## ② POP HTS 다운로드



# 02 POP HTS 접속

## 로그인하기

- 사용자ID, ID비밀번호, 공인인증(비밀번호) 입력하여 접속
- 공인인증 없을 경우에는 조회용 접속(주문, 이체, 청약 등 이용 제한)

## 접속이 안될 경우 대처방법

- 여러번 시도해서 접속하는 경우 : 접속 서버 수동 설정 (아래 ①)
  - 로그인창 접속환경설정 - '자동' 체크해제, 서버 주소 수동 선택
- 업데이트(버전처리) 후 접속이 안되는 경우 : 응급복구 (아래 ②)
  - 로그인창 접속환경설정 - 통신설정 화면 하단 '응급복구' 처리
- 접속이 전혀 안되는 경우 : 바이러스 검사, 방화벽 설정 확인
  - 기존 사용중인 백신 프로그램 또는 로그인창 '바이러스 검사' 이용
  - 방화벽 설정 : 회사 방화벽의 경우 네트워크 담당자에게 등록 요청, PC방화벽이 설치된 경우 PC방화벽 프로그램에 접속허용목록 등록 (IP주소 : 203.244.125.81 또는 203.244.126.82, 포트 : 7795, 80)

